

Biblioteca Nacional de México y
Hemeroteca Nacional de México

REGLAMENTO GENERAL



Horarios



- La Biblioteca Nacional de México (BNM) y la Hemeroteca Nacional de México (HNM) proporcionan servicios de forma continua todo el año, excepto el 25 de diciembre y 1° de enero.
- De lunes a viernes, el servicio se ofrece de 9:00 a 20:00 horas. Los sábados de 9:00 a 17:00, y domingos, días festivos y periodos vacacionales de 9:00 a 15:00 horas.

Ingreso



- El ingreso a las instalaciones es libre y gratuito, sin distinción alguna de raza, género, condición social, idioma, religión o alguna otra condición.
- Las personas menores de 12 años pueden ingresar acompañadas de un adulto.
- Se permite el ingreso de equipo de cómputo y materiales bibliográficos previo registro en el módulo de vigilancia de la entrada principal.
- Se permite el ingreso de materiales auxiliares en la consulta (cuadernos, hojas, lápices, etc.)
- Se brindan facilidades de acceso a personas con discapacidad.
- El usuario debe depositar bolsas, mochilas, portafolios o cualquier otro accesorio para portar o guardar objetos en los casilleros de la entrada principal.
- Queda prohibido introducir alimentos y bebidas en las salas de consulta y lectura.
- La BNM y la HNM no se hacen responsables por objetos personales olvidados o extraviados en las salas de consulta y lectura.
- No se permite el ingreso con animales de compañía.
- Al retirarse de las instalaciones, el usuario deberá mostrar los objetos registrados al personal del módulo de vigilancia de la entrada principal.



1) Trámite de credencial de usuario

- Para acceder a los servicios de la BNM y la HNM, el usuario deberá tramitar personalmente su credencial en los módulos correspondientes.
- El usuario presentará el formato de solicitud y una identificación con fotografía; autorizará la toma de una fotografía para generar la credencial.
- La credencial será personal e intransferible.

2) Préstamo

- Para solicitar el préstamo de materiales, el usuario deberá presentar su credencial.
- El préstamo de los materiales sólo se hará al titular de la credencial.
- En el caso de personas menores de 15 años, el préstamo se efectuará con la supervisión de un adulto con credencial.
- El usuario podrá solicitar a la vez hasta tres volúmenes de manera simultánea.
- El uso de equipo de cómputo de la BNM y HNM se ofrece exclusivamente para fines de estudio.
- La BNM y HNM se reservan el derecho de no prestar ejemplares deteriorados.
- La atención de solicitudes se suspende 15 minutos antes de cerrar el servicio.
- Para el préstamo de materiales del Fondo Reservado, el usuario deberá acreditar que su consulta tiene fines de investigación.
- La BNM y HNM no cuentan con servicio de préstamo a domicilio ni préstamo interbibliotecario.
- El usuario deberá consultar el material en las mesas de las salas correspondientes; no podrá sacarlo de estas áreas.
- Si por algún motivo el usuario abandona la sala, deberá entregar el material en el mostrador.
- El usuario deberá manipular con cuidado el material con la finalidad de no maltratarlo.

- Se brindan facilidades de préstamo y consulta de materiales a personas con discapacidad.
- Las áreas de resguardo de los materiales (depósitos) son de acceso exclusivo para el personal de la BNM y la HNM.
- El usuario deberá mantener un volumen de voz moderado en las salas de consulta y lectura, así como observar un comportamiento apropiado y de respeto con los demás usuarios y el personal.
- La devolución del material será de la responsabilidad exclusiva del titular de la credencial; al momento de la devolución, se verificará que el material sea entregado en las mismas condiciones en que fue prestado.

3) Orientación e información al usuario

- La orientación e información a usuarios se proporcionará personalmente, por teléfono al 55-56-22-68-50 y al 56-22-68-18, por correo electrónico, para la BNM consultabnm@unam.mx y para la HNM consultahn@unam.mx y turnoespecial@hnm@unam.mx. En ambas instituciones se cuenta con el servicio de consulta por chat: <https://bnm.iib.unam.mx/>

4) Compilación y elaboración de bibliografía y hemerografía

- Se ofrece el servicio de elaboración de listados de referencias bibliográficas y hemerográficas sobre un tema o un autor a partir de los materiales documentales resguardados en las diferentes colecciones de la BNM y la HNM.
- Este servicio se solicita personalmente, por correo electrónico consultabnm@unam.mx, consultahn@unam.mx y cerone@unam.mx, por teléfono y por medio del servicio de consulta virtual.
- Estos servicios tienen un costo de acuerdo con las tarifas establecidas <https://bnm.iib.unam.mx/index.php/biblioteca-nacional-demexico/servicios/reprografia>

5) Reprografía

- La BNM y la HNM ofrecen un servicio de reproducción de los materiales en conformidad con la Ley Federal de Derechos de Autor.
- El usuario podrá utilizar equipo fotográfico no profesional (dispositivo

electrónico) de su propiedad para realizar tomas de trabajo sin costo y en apego a lo señalado en la Ley Federal de Derechos de Autor.

- No se permite, salvo permiso especial y pago de derechos, el uso de equipo de fotografía profesional.
- El usuario podrá solicitar los servicios de reproducción digital en las áreas correspondientes.

6) Visitas guiadas

- Se ofrecen visitas guiadas de lunes a viernes previa solicitud al departamento correspondiente:
<https://bnm.iib.unam.mx/index.php/biblioteca-nacional-demexico/servicios/visitas-guiadas> y <https://hnm.iib.unam.mx/bhisw/index.php/hemeroteca-nacional-de-mexico/servicios/visitas-guiadas>
- Los fines de semana se ofrecen recorridos de acuerdo con los calendarios programados.

Cualquier incumplimiento del presente reglamento será motivo de suspensión del servicio y será remitido a las instancias correspondientes. Al usuario que sea sorprendido maltratando, mutilando o sustrayendo alguna publicación, en papel o cualquier otro formato, se le prohibirá la entrada en forma definitiva y será consignado a las autoridades correspondientes.

Aprobado por el Consejo Interno del IIB en la Primera Sesión Ordinaria,
el 25 de enero de 2023.